Subject: Re2: Re: Revisiòn radicado 20002071 - Caso SAC 639673
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 20/10/2020, 3:37 p. m.
To: Jhon Alexander Barreto Gutierrez <jabarreto@inm.gov.co>
CC: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Jose Eduin Culma Caviedes <jeculma@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>, Jhon Jaiver Escobar Soto <jjescobar@inm.gov.co>, Leidy Liliana Rios Martinez <llrios@inm.gov.co>, Diana Vanessa Cifuentes Diaz <dvcifuentes@inm.gov.co>, Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Ana María Reyes Sanclemente <amreyes@inm.gov.co>, Subdirector Física - INM <subdirfisica@inm.gov.co>, Isabel Cristina González González <icgonzalez@inm.gov.co>, Elizabeth Azuero Santana <eazuero@unal.edu.co>

Buenas tardes apreciado Ing.Jhon Barreto

Revisando su requerimiento, se informa que no se tienen los permisos (privilegios) para actualizar la información solicitada (Serie y Solicitante), ya que ésta información fue registrada por el cliente e ingresó al proceso de cotización, luego al de programación y ésta no puede ser actualizada.

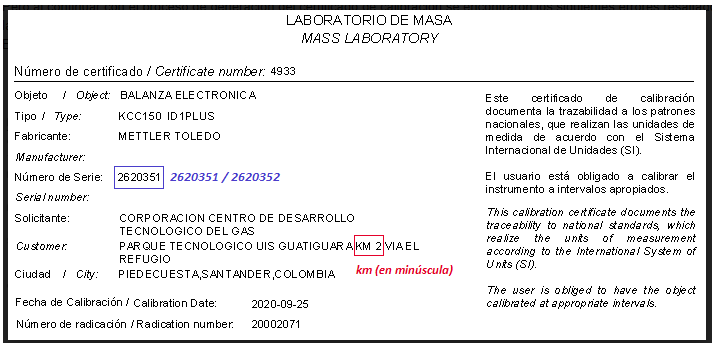
Cualquier duda, con gusto la resolveré.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 19/10/2020 4:51 p. m., Jhon Alexander Barreto Gutierrez wrote:

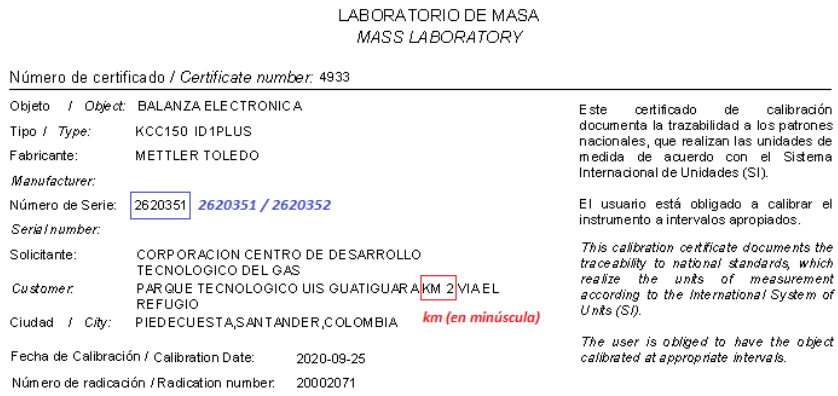
> Cordial saludo
>
> De manera formal reitero la necesidad de modificar el certificado de calibración número 4933 asociado al radicado 20002071 de acuerdo a los comentarios anexados en el correo en cola (aun así le copio la imagen de los cambios sugeridos).
>
> 
> LABORATORIO DE MASA
> *MASS LABORATORY*
>
> Número de certificado / *Certificate number:* 4933
>
> Objeto / *Object:* BALANZA ELECTRONICA
> Tipo / *Type:* KCC150 ID1PLUS
> Fabricante: METTLER TOLEDO
> *Manufacturer:*
> Número de Serie: 2620351 *2620351 / 2620352*
> *Serial number:*
> Solicitante: CORPORACION CENTRO DE DESARROLLO TECNOLOGICO DEL GAS
> *Customer:* PARQUE TECNOLOGICO UIS GUATIGUARA KM 2 VIA EL REFUGIO
> Ciudad / *City:* PIEDECUESTA,SANTANDER,COLOMBIA *km (en minúscula)*
> Fecha de Calibración / Calibration Date: 2020-09-25
> Número de radicación / Radication number: 20002071
>
> Este certificado de calibración documenta la trazabilidad a los patrones nacionales, que realizan las unidades de medida de acuerdo con el Sistema Internacional de Unidades (SI).
>
> El usuario está obligado a calibrar el instrumento a intervalos apropiados.
>
> *This calibration certificate documents the traceability to national standards, which realize the units of measurement according to the International System of Units (SI).*
>
> *The user is obliged to have the object calibrated at appropriate intervals.*
>
> Lo anterior se debe a que el cliente ya está solicitando dicho documento y el servicio se prestó el pasado 2020-09-25
>
> Gracias y quedo atento a sus comentarios.
>
> **Jhon Alexander Barreto Gutierrez**
> Profesional Universitario
> **Subdirección Metrología Física**
> Instituto Nacional de Metrología de Colombia
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext. 1628
> **Página Web**: www.inm.gov.co
> Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN

Bogotá, D.C., Colombia

Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El mié., 14 oct. 2020 a las 16:58, Jhon Alexander Barreto Gutierrez (<jabarreto@inm.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo Ing.
>
> Agradezco su gestión en la resolución de los inconvenientes que se presentan con el aplicativo BPMetro.
>
> Pero al continuar con el proceso de generación del certificado de calibración se encontraron los siguientes errores resaltados en la imagen, debido a que en el aplicativo no se encuentran archivos adjuntos para corroborar la información allegada por BPMetro, solicito amablemente sean modificadas las observaciones que menciono en la imagen.



LABORATORIO DE MASA
MASS LABORATORY

Número de certificado / *Certificate number*: 4933

Objeto / *Object*: BALANZA ELECTRONICA
Tipo / *Type*: KCC150 ID1PLUS
Fabricante: METTLER TOLEDO
Manufacturer:
Número de Serie: 2620351 *2620351 / 2620352*
Serial number:
Solicitante: CORPORACION CENTRO DE DESARROLLO TECNOLOGICO DEL GAS
Customer: PARQUE TECNOLOGICO UIS GUATIGUARA,KM 2 VIA EL REFUGIO
Ciudad / *City*: PIEDECUESTA,SANTANDER,COLOMBIA *km (en minúscula)*

Fecha de Calibración / Calibration Date: 2020-09-25
Número de radicación / Radication number: 20002071

Este certificado de calibración documenta la trazabilidad a los patrones nacionales, que realizan las unidades de medida de acuerdo con el Sistema Internacional de Unidades (SI).

El usuario está obligado a calibrar el instrumento a intervalos apropiados.

This calibration certificate documents the traceability to national standards, which realize the units of measurement according to the International System of Units (SI).

The user is obliged to have the object calibrated at appropriate intervals.

> Por otro lado, para constatar que en el aplicativo no se tiene información alguna del equipo bajo calibración, adjunto imagen que evidencia lo anterior.



> Agradezco su atención y quedo atento a sus comentarios.
>
> **Jhon Alexander Barreto Gutierrez**
> Profesional Universitario
> **Subdirección Metrología Física**
> Instituto Nacional de Metrología de Colombia
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext. 1628
> **Página Web**: www.inm.gov.co
> Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá, D.C., Colombia**
>
> Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El mar., 13 oct. 2020 a las 14:55, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

> Buenas tardes estimado Jhon Alexander.
>
> Por favor confirmar limpieza del caché del navegador, puesto que, ésta mañana se verificó la caratula y en el

sistema está correcta, según imagen en figura 1.

Figura 1. Caratula certificado 4933 correcta



Carat20002071-2620351_4933.pdf 2020-10-13 8:34

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

CERTIFICADO DE CALIBRACIÓN / *CALIBRATION CERTIFICATE*

LABORATORIO DE MASA
MASS LABORATORY

Número de certificado / *Certificate number:* 4933

Objeto / *Object:*	BALANZA ELECTRONICA
Tipo / *Type:*	KCC150 ID1PLUS
Fabricante: *Manufacturer:*	METTLER TOLEDO
Número de Serie: *Serial number:*	2620351
Solicitante: *Customer:*	CORPORACION CENTRO DE DESARROLLO TECNOLOGICO DEL GAS PARQUE TECNOLOGICO UIS GUATIGUARA KM 2 VIA EL REFUGIO
Ciudad / *City:*	PIEDECUESTA,SANTANDER,COLOMBIA
Fecha de Calibración / Calibration Date:	2020-09-25
Número de radicación / Radication number:	20002071

Este certificado de calibración documenta la trazabilidad a los patrones nacionales, que realizan las unidades de medida de acuerdo con el Sistema Internacional de Unidades (SI).

El usuario está obligado a calibrar el instrumento a intervalos apropiados.

This calibration certificate documents the traceability to national standards, which realize the units of measurement according to the International System of Units (SI).

The user is obliged to have the object calibrated at appropriate intervals.

Este certificado de calibración no puede ser reproducido parcialmente, excepto con autorización del laboratorio que lo emite. Los suplementos de certificados de calibración sin firma no son válidos. / *This calibration certificate may not be reproduced other than in full except with the permission of the issuing laboratory. The supplements of the calibration certificates without signature are not valid.*

Los resultados de este certificado solo están relacionados con los objetos calibrados / *The results of this certificate just are related with the calibrated objects.*

Fecha de expedición *Issue date:*	Calibrado por: *Calibrated by:*	Autorizado por: *Authorized by:*
	Firmado digitalmente COD80069749	Firmado digitalmente COD80205738
2020-10-08	Ingeniero Jhon Alexander Barreto Gutiérrez Profesional Universitario	Físico Jhon Jaiver Escobar Soto Profesional Especializado

Instituto Nacional de Metrología de Colombia - INM
Subdirección de Metrología Física
Avenida Carrera 50 No.26- 55 Int. 2 CAN Bogotá D.C.-Colombia
Conmutador: (57- 1) 2542222 - Website: www.inm.gov.co
E-mail: contacto@inm.gov.co - Twitter: @inmcolombia
Código Postal 111321

El progreso es de todos Mincomercio

Página 1 de 5

M-01-F-001 (V.1)

Quedo pendiente a la presente.

Nota: Por favor, borre los archivos pdf que tenga en el folder Downloads, de pronto está tomando una versión anterior. Quedo pendiente.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 13/10/2020 11:59 a. m., Jhon Alexander Barreto Gutierrez wrote:

> Cordial Saludo para todos,
>
> Revisando en el aplicativo BPMetro el día 2020-10-13 se observa que, la carátula del certificado de calibración 4933 correspondiente al servicio de calibración del radicado número 20002071 se encuentra aún sin ninguna información como se observa en la figura anexa. En la revisión del certificado se realizó en presencia de las contratistas Liliana Rios, Isabel Gonzalez y el personal del laboratorio de masa.
>
> 
>
>
> Agradecemos que sea solucionado el inconveniente lo más pronto posible dado que el servicio se prestó en 2020-09-25 y a la fecha no se ha podido generar el certificado
>
> Cordialmente.
>
> **Jhon Alexander Barreto Gutierrez**
> Profesional Universitario
> **Subdirección Metrología Física**
> Instituto Nacional de Metrología de Colombia
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext. 1628
> **Página Web**: www.inm.gov.co
> Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá, D.C., Colombia**
>
> Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El mar., 13 oct. 2020 a las 8:46, Ing.Carlos A.Lobo M. (<calobo@inm.gov.co>) escribió:

> Buenos días estimado Jhon Barreto.

Se informa que el proveedor realizó el ajuste sobre el radicado 20002071, certificado 4933, y te lo dejó para generar el respectivo certificado de calibración, según se visualiza en traza en figura 1.

Figura 1. Traza del radicado 20002071 - Generación certificado

Registrar Recepción de Equipo Radicado No.20002071	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Ejecutado	2020-09-24T16:05:46.99
Registrar Recepción de Equipo Radicado No.20002071	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Ejecutado	2020-09-24T16:12:22.467
Notificar Entrega de Equipo	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Ejecutado	2020-09-24T16:12:25.843
Documento Traslado de Equipo	LUIS ENRIQUE AMAYA RINCON	Ejecutado	2020-09-24T16:13:26.363
Registrar Recepción de Equipo Laboratorio Radicado No.20002071	JHON JAIVER ESCOBAR SOTO	Ejecutado	2020-09-28T15:26:16.04
Registrar Recepción de Equipo Laboratorio Radicado No.20002071	JHON ALEXANDER BARRETO G...	Ejecutado	2020-09-30T16:08:00.34
Revisar Caratula Radicado No.20002071	JHON ALEXANDER BARRETO G...	Ejecutado	2020-10-02T17:14:06.13
Calibrar Equipo Radicado No.20002071	JHON ALEXANDER BARRETO G...	Ejecutado	2020-10-08T17:47:26.057
Revisar Caratula Radicado No.20002071	JHON ALEXANDER BARRETO G...	Pendiente	2020-10-08T17:47:31.713

Por tanto, se encuentra para realizar la tarea de cargar el cuerpo del certificado, y enviarlo al revisor del Laboratorio, al Fis.Jhon Jaiver Escobar.

Quedo pendiente de su respuesta.

Cordial saludo,

--

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia





Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. **Gracias.**

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.